

Informe técnico nº 09-22 - 19/09/2022

Setor de Engenharia - Divisão de planejamento e Projetos

Assunto: Ausência de atendimento telefônico externo

Prezados(as)

A CERFOX-Cooperativa de Distribuição de Energia Fontoura Xavier, vem através deste informe, informar a todos os responsáveis técnicos pelos projetos em tramitação junto a cooperativa, que estaremos sem atendimento telefônico externo, entre os dias **21/09/2022 e 07/10/2022**, retornando o atendimento normal no dia **10/10/2022**, nos dias e horários de costume.

Neste período, todas as dúvidas deverão ser enviadas para o e-mail projetos@cerfox.com.br.

Em casos de urgência ou necessidade de vinda até a sede da cooperativa, deverá ser enviado um e-mail solicitando o agendamento da visita.

Para dúvidas gerais sobre projetos de microgeração, acessar o link <https://www.cerfox.com.br/geracao-distribuida>

Para dúvidas gerais sobre projetos de SE particular, agrupamento de medidores, entre outros, acessar o link <https://www.cerfox.com.br/normas-tecnicas>

Desde já, agradecemos a compreensão de todos.

Atenciosamente,

CERFOX - Setor de Engenharia - Divisão de planejamento e Projetos