

Informe técnico nº 01-23 - 03/02/2023

Setor de Engenharia - Divisão de planejamento e Projetos

Assunto: Ausência de atendimento telefônico externo e atraso no retorno dos projetos

Prezados(as)

A CERFOX-Cooperativa de Distribuição de Energia Fontoura Xavier, vem através deste informe técnico, informar a todos os responsáveis técnicos pelos projetos em tramitação junto a cooperativa, que estaremos sem atendimento telefônico externo, entre os dias **03/02/2023 e 21/02/2023**, retornando o atendimento normal no dia **22/02/2023**, nos dias e horários de costume.

Neste período, todas as dúvidas deverão ser enviadas para o e-mail projetos@cerfox.com.br, sendo as respostas enviadas assim que houver disponibilidade.

Em casos de urgência ou necessidade de vinda até a sede da cooperativa, deverá ser enviado um e-mail solicitando o agendamento da visita.

Para dúvidas gerais sobre projetos de microgeração, acessar o link <https://www.cerfox.com.br/geracao-distribuida>

Para dúvidas gerais sobre projetos de SE particular, agrupamento de medidores, entre outros, acessar o link <https://www.cerfox.com.br/normas-tecnicas>

Comunicamos que estão ocorrendo os atrasos na resposta de alguns projetos, devido à alta demanda enviada recentemente, o que acabou acumulando e atrasando as análises e respectivos retornos. Os projetos de que ainda não tiveram retorno da análise ou aprovação, pedimos o aguardo da resposta. Estamos trabalhando para que nos próximos dias seja normalizado todos os processos.

Desde já, agradecemos a compreensão de todos.

Atenciosamente,

CERFOX - Setor de Engenharia - Divisão de planejamento e Projetos