

Informe técnico nº 06-25 - 16/07/2025

Departamento Técnico Comercial – Setor de Engenharia

Assunto: Alteração no atendimento técnico externo relacionado a projetos.

Prezado(a)s

A CERFOX – Cooperativa de Distribuição de Energia Fontoura Xavier, Permissionária do Serviço Público de Distribuição de Energia Elétrica, vem através deste informe, comunicar a todos os responsáveis técnicos com projetos elétricos em andamento junto a cooperativa, que o atendimento telefônico externo estará suspenso no período de **18/07/2025** até **04/08/2025**, retornando o atendimento normal no dia **06/08/2025**, nos dias e horários de costume.

Neste período, todas as dúvidas deverão ser enviadas para o e-mail projetos@cerfox.com.br, sendo as respostas enviadas assim que houver disponibilidade.

Em casos de urgência ou necessidade de vinda até a sede da cooperativa, deverá ser enviado um e-mail solicitando o agendamento da visita, através do e-mail projetos@cerfox.com.br.

- Para dúvidas gerais sobre projetos de microgeração, acessar o link <https://www.cerfox.com.br/geracao-distribuida>
- Para dúvidas gerais sobre projetos de SE particular, agrupamento de medidores, entre outros, acessar o link <https://www.cerfox.com.br/normas-tecnicas>

Desde já, agradecemos a compreensão de todos.

Atenciosamente.

CERFOX - Setor de Engenharia - Divisão de planejamento e Projetos