

**Informe nº 03-21 - 11/03/2021**

Setor de Engenharia - Divisão de planejamento e Projetos

**Assunto:** Contato para dúvidas técnicas

Prezado(a) Responsável Técnico(a)

A Cerfox-Cooperativa de Distribuição de Energia Fontoura Xavier, vem através deste informe nº 03-21 comunicar algumas alterações nos canais de comunicação para contatos com a área técnica da Cooperativa.

- **Telefone: (54) 3389-1800**

Este canal estará disponível entre as 08h00min e 10h00min nas segundas, quartas e sextas-feiras.

No contato deverá ser especificado o assunto e solicitado o direcionamento para o Setor de Engenharia/ Divisão de Projetos.

- **E-mail: [projetos@cerfox.com.br](mailto:projetos@cerfox.com.br)**

Este canal estará disponível de segunda a sexta-feira em horário comercial.

Estes canais estão disponíveis para o responsável técnico:

- Sanar dúvidas em relação a normas e padrões técnicos;
- Sanar dúvidas sobre o processo de análise de um projeto;
- Sanar dúvidas sobre o retorno de uma análise de projeto;
- Demais dúvidas técnicas que o responsável técnico possa ter em relação a elaboração, apresentação e ajustes de um projeto.

Importante: No site da Cerfox no endereço [www.cerfox.com.br](http://www.cerfox.com.br) temos algumas informações que podem também auxiliar ao responsável técnico.

No endereço [www.cerfox.com.br/projetos](http://www.cerfox.com.br/projetos) temos as descrições de quando é necessária a apresentação de um projeto e como realiza-la;

No endereço [www.cerfox.com.br/normas-tecnicas](http://www.cerfox.com.br/normas-tecnicas) temos a relação de normas aplicáveis para a apresentação de projetos e para padrões técnicos.

Colocamo-nos a disposição para outros esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

André Luís Balestreri – Engenheiro Eletricista